

แจ้งถึงสิทธิผลประโยชน์สำคัญสำหรับผู้ถือกรมธรรม์

ผู้ถือกรมธรรม์ที่เคารพรัก :

ขอขอบคุณที่ท่านให้การสนับสนุนและเชื่อถือต่อบริษัทประกันชีวิตชินกวง

เราให้ความสำคัญกับความเชื่อใจที่ท่านมีให้ซึ่งการปกป้องสิทธิผลประโยชน์เป็นหน้าที่ความรับผิดชอบของเรา พนักงานของบริษัทประกันชีวิตชินกวงจะร่วมกันปกป้องสิทธิผลประโยชน์ให้กับท่าน

หากท่านมีข้อแนะนำหรือมีหัวข้อที่ต้องการสอบถาม สามารถโทรมาได้ที่สายด่วนบริการลูกค้าสัมพันธ์ :

0800-031-115

1. ขอให้ผู้ถือกรมธรรม์อ่านเนื้อหาเงื่อนไขในกรมธรรม์ที่เกี่ยวข้องและลงลายมือชื่อด้วยตัวของท่านเอง
ไม่อนุญาตให้พนักงานรับประกันภัยเป็นตัวแทนลงลายมือชื่อหรือกรอกเอกสารสัญญาประกันภัยที่เกี่ยวข้องหรือไม่ได้รับความยินยอมหรือไม่ได้รับการมอบอำนาจจากท่าน
2. ขอให้ผู้ถือกรมธรรม์เก็บรักษาหมายเลขบัญชีและรหัสผ่านที่จะทำรายการประกันภัยทางออนไลน์ด้วยตัวท่านเอง
ไม่อนุญาตให้พนักงานรับประกันภัยเก็บหมายเลขบัญชีและรหัสผ่านหรือทำรายการประกันภัยทางออนไลน์แทนผู้ถือกรมธรรม์
3. ขอให้ผู้ถือกรมธรรม์ชำระค่าเบี้ยประกันด้วยตัวของท่านหรือโอนค่าเบี้ยประกันเข้าบัญชีของ “บริษัทประกันชีวิตชินกวง” ที่กำหนด
ไม่อนุญาตให้พนักงานรับประกันภัยใช้บัญชีส่วนตัวรับชำระเงินที่เกี่ยวข้องและห้ามการทำธุรกรรมส่วนบุคคลด้านการเงินกับผู้ถือกรมธรรม์โดยเด็ดขาด
4. ขอให้ผู้ถือกรมธรรม์เก็บรักษากรมธรรม์ ตราประทับ สมุดบัญชีเงินฝาก บัตรเดบิตและรหัสบัตรให้ดี
ไม่อนุญาตให้พนักงานรับประกันภัยเป็นตัวแทนเก็บรักษากรมธรรม์ ตราประทับ สมุดบัญชีเงินฝาก บัตรเดบิตและรหัสบัตร
5. ขอให้ผู้ถือกรมธรรม์ตรวจสอบข้อมูลการสื่อสารเป็นประจำ อาทิ สถานที่ติดต่อ เบอร์โทรติดต่อ บัญชีอีเมล
ไม่อนุญาตให้พนักงานรับประกันภัยให้ที่อยู่ของตนเองหรือสถานที่อื่นหรือสถานที่ของบริษัทอื่นหรือข้อมูลติดต่ออื่นๆที่ไม่ใช่เป็นข้อมูลติดต่อให้แก่ผู้ถือกรมธรรม์
6. เมื่อผู้ถือกรมธรรม์ทำสัญญานโยบายประกันภัยนั้น
ขอให้ตอบตามหัวข้อที่สอบถามในเอกสารด้วยความเป็นจริง
ไม่อนุญาตให้พนักงานรับประกันภัยจงใจให้ผู้ถือกรมธรรม์แจ้งเรื่องราวที่เป็นเท็จ
ซึ่งควรบอกเนื้อหาที่เป็นจริงแต่มีเจตนาซ่อนเร้นหรือมีเจตนาขย่งให้ผู้ถือกรมธรรม์ปิดบังความจริง
7. ผู้ถือกรมธรรม์ควรตรวจสอบเนื้อหากรมธรรม์ที่เกี่ยวข้องและสถานะการชำระเงินอย่างสม่ำเสมอ
พนักงานรับประกันภัยต้องไม่ละเลยหน้าที่อธิบายสิทธิผลประโยชน์และภาวะผูกพันตามนโยบายประกันภัยให้แก่ผู้ถือกรมธรรม์

ด้วยความเคารพ แผนกผู้ถือกรมธรรม์สัมพันธ์

บริษัทประกันชีวิตชินกวง

จัดพิมพ์ : 202407

แหล่งที่มาดาวน์โหลด : <https://active.skl.com.tw/skl165/>